

Mardi 20 avril 2021

**Les activités TC de l'**

Pour les accros... au transfert de connaissance



# Mieux comprendre les jeux de hasard et d'argent en période de pandémie

Sylvia Kairouz, Ph. D.,

Département de sociologie et d'anthropologie de l'Université Concordia

Valérie Van Mourik, M.Sc.

Travail social, clinicienne chercheure, CIUSSS centre-sud de l'île de Montréal-CRDM



# Plan de la présentation

---

## PARTIE 1

- Jeux de hasard et d'argent en ligne
- Jeux de hasard et d'argent en ligne et pandémie
- Hypothèses – COVID et pratiques de JHA en ligne
- Impacts de la pandémie: les premières études... et les premiers résultats

## PARTIE 2

- Profil des usagers au CRDM
- Similitudes et différences entre le trouble lié au jeu d'argent et le trouble lié aux substances
- Offre de service

# Quelques chiffres pour le Québec 2018

---

Source: \*Biron et al., 2018; \*\* ESCC, 2018

	%
<b>Prévalence</b>	
Joueurs - Canada	66,2
Joueurs Québec	65,6*/70,1**
Joueurs à risque	1,3
Joueurs en ligne à risque	8,6
<b>Activités de jeu</b>	
Loterie	60,1
Loterie exclusivement	42,0
Autres activités	3,9 à 4,2
<b>Lieux de jeu</b>	
Casino	11
<b>Internet</b>	<b>5,2*/6,5**</b>
Salon de jeu	1,4

# Quelques chiffres pour le Québec - 2018

---

	\$
<b>Dépenses annuelles</b>	
Tous les joueurs	408
Joueurs occasionnels	155
Joueurs réguliers	644
<b>Dépenses par type de jeu</b>	
Joueurs exclusifs de loterie	222
Joueurs sur Internet	1,542
Joueurs d'appareils de loterie vidéo	2,053

Jeux de hasard et  
d'argent et  
pandémie

---



# Pandémie, confinement et autres mesures sanitaires - fermetures

---

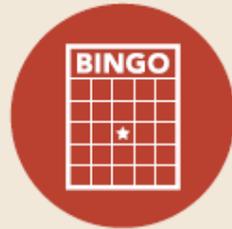
**AU CANADA, L'ENSEMBLE DES PROVINCES ET TERRITOIRES A ANNONCÉ LA FERMETURE...**



**des casinos**



**des réseaux  
AVL**



**des salles  
de bingo**



**des courses  
hippiques**



**de la vente de loterie  
chez les détaillants\***

**● FERMÉ**  
**● OUVERT**

\* À l'exception du Québec, où les points de vente ont fermé et la vente a été interrompue dans les commerces jugés essentiels, ainsi qu'à Terre-Neuve-et-Labrador, où certains types de loteries ont été suspendus.

## Loto-Québec ferme ses casinos pour une période indéterminée



PHOTO BERNARD BRAULT, ARCHIVES LA PRESSE

Loto-Québec ferme ses casinos et ses salons de jeux pour une période indéterminée en raison du coronavirus. La décision a été annoncée jeudi soir.

Publié le 12 mars 2020 à 21h11



## Loto-Québec débranche ses appareils de loterie vidéo



PHOTO D'ARCHIVES

AGENCE QMI  
Dimanche, 15 mars 2020 14:23  
MISE À JOUR: Dimanche, 15 mars 2020 16:05

# Fermetures des lieux de jeux au Québec

# Pandémie, confinement et autres mesures sanitaires - revenus hors- ligne

---



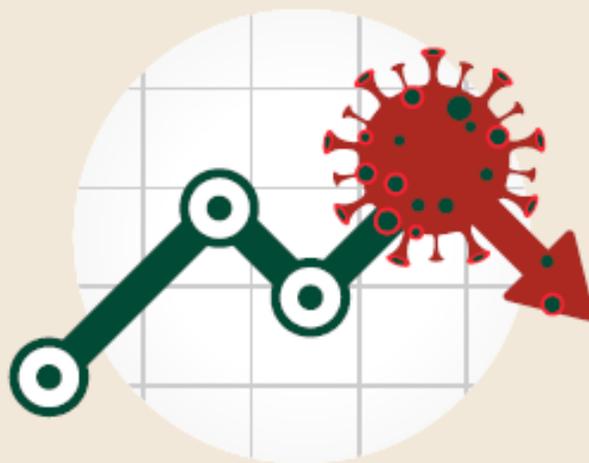
En raison de ces bouleversements,  
**UNE BAISSÉ DE 11%**  
des revenus pour l'industrie  
mondiale des JHA est attendue  
pour l'année 2020<sup>14</sup>.



**En Grande-Bretagne,**  
un récent sondage indique que  
la majorité des opérateurs de JHA  
ont vu leurs revenus diminuer  
**D'AU MOINS 50%**  
en comparaison à l'année dernière<sup>15</sup>.



**À Macau** seulement,  
la fermeture des casinos  
pour une période  
de 15 jours en février  
a entraîné une chute  
des revenus de l'ordre de  
**88%**<sup>16</sup>.



À titre d'exemple,  
**en Italie,** une baisse  
des revenus de  
**59,3%** pour  
les paris en ligne  
et hors ligne a été  
observée en mars 2020<sup>17</sup>.



La suspension des courses hippiques et des ligues sportives a également causé  
**UNE CHUTE IMPORTANTE DES REVENUS**  
dans de nombreux pays, particulièrement **en Europe** où les paris sportifs  
sont très populaires.

Pandémie,  
confinement et  
autres mesures  
sanitaires -  
revenus hors-  
ligne

---

## **Les profits de Loto-Québec en forte baisse**



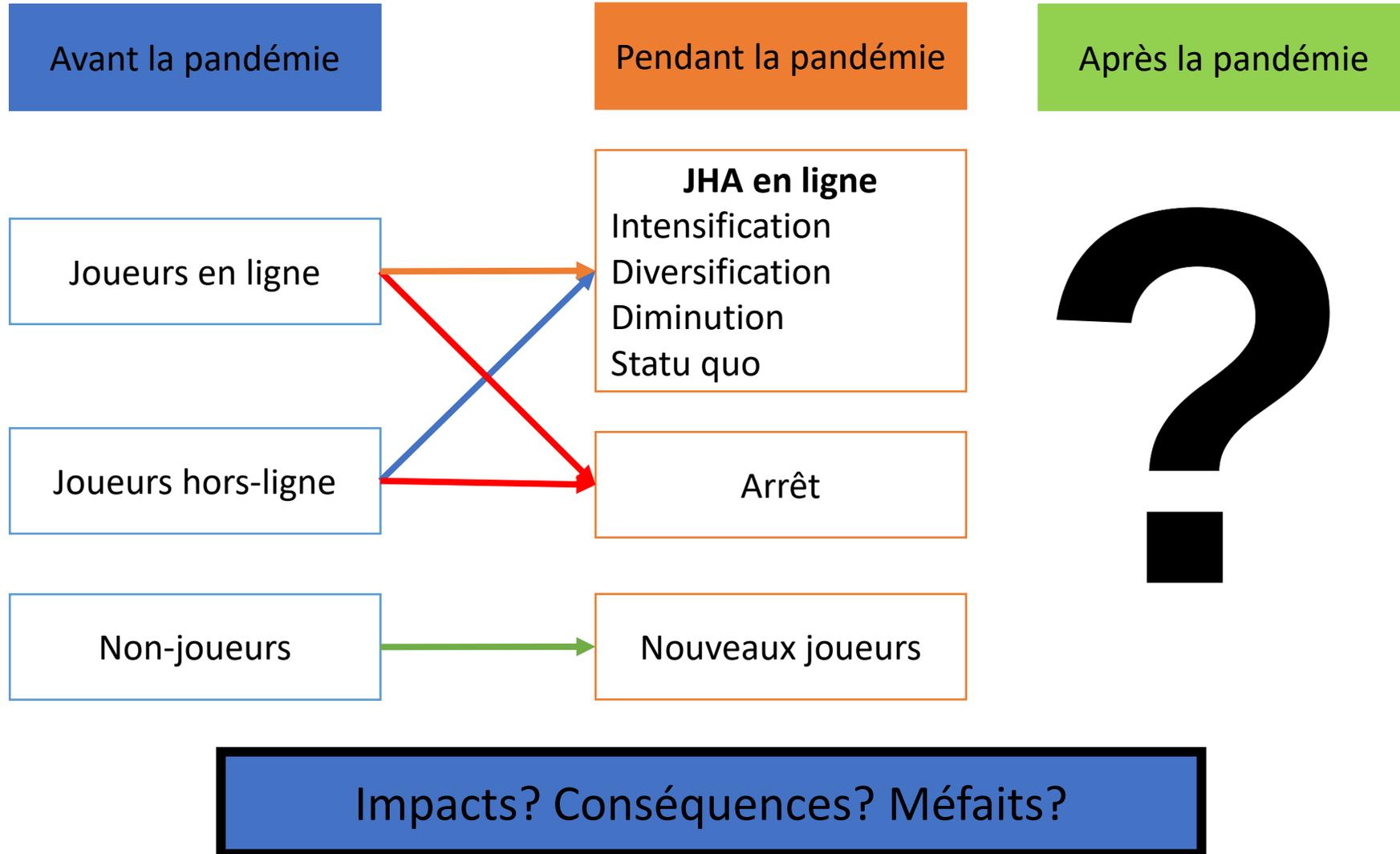
# Jeux à la société d'état Loto- Québec

Transfert d'une partie des activités de jeux vers le jeux en ligne

Entre 1<sup>er</sup> semestre 2019 et 1<sup>er</sup> semestre 2020 (début avril à fin septembre) :

- Diminution globale des revenus pour tous les secteurs de jeux
  - Loteries - 25.5 %
  - Casinos - 64.9 %
  - Établissements de jeux - 62.7 %
- Augmentation des revenus pour l'offre de jeu en lignes :
  - Loteries en ligne : + 292,5 %
  - Casino en ligne : + 131,6 %

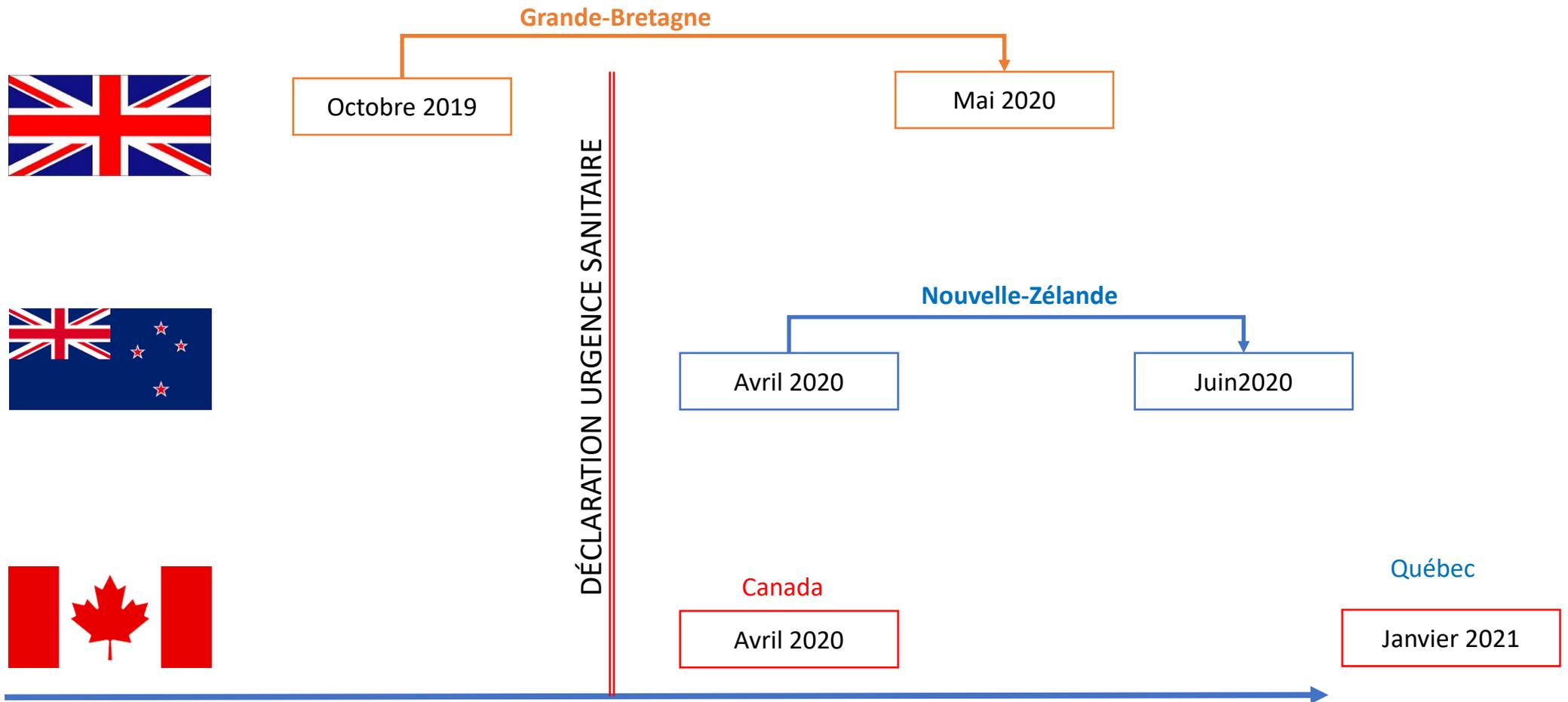
# Hypothèses - COVID et JHA en ligne



# Impacts de la pandémie sur l'univers des JHA: les premières études...les premiers résultats...

Pendant le premier confinement....





# Changements dans les habitudes de jeu



Octobre 2019

Mai 2020



14 % des répondants déclarent avoir joué pour la première fois

7% ont augmenté dont le quart des joueurs qui ont des problèmes

Augmentation de la participation aux jeux de casino en ligne seulement ( 1,5 % à 2,3 %)

Avril 2020

Juin 2020



8 % des répondants déclarent avoir joué pour la première fois

24 % des joueurs ont diminué leur jeu

33 % ont maintenu les mêmes habitudes de jeu

12 % ont augmenté leur jeu

# Habitudes de jeu en ligne au Québec

Selon une enquête web de l'INSPQ mené en janvier 2021:

- 20% ont joué en ligne dans les 12 derniers mois
- Plus d'hommes (26%) que de femmes (15% des femmes)

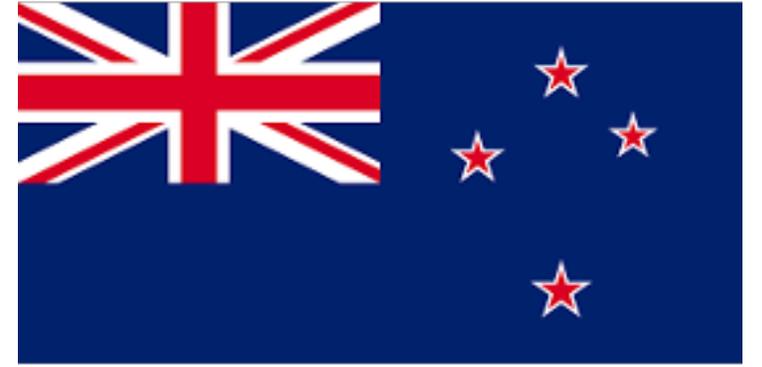
## Nouveaux joueurs:

- 8% ont joué en ligne pour la première fois depuis le début de la pandémie
- % variable selon les groupes d'âge de 5% à 10%, dont le groupe le plus important de nouveaux joueurs sont les 25 à 44 ans



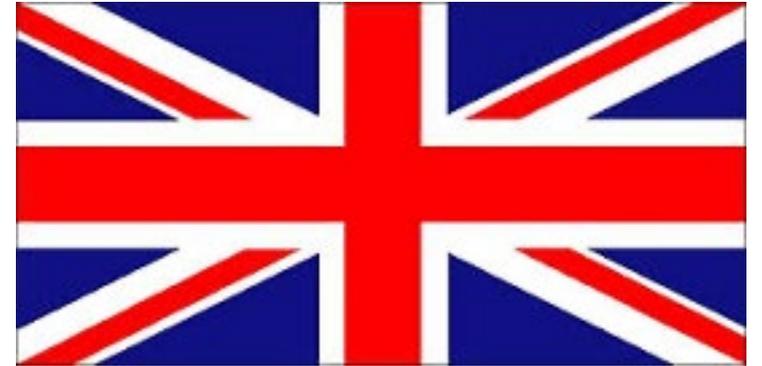
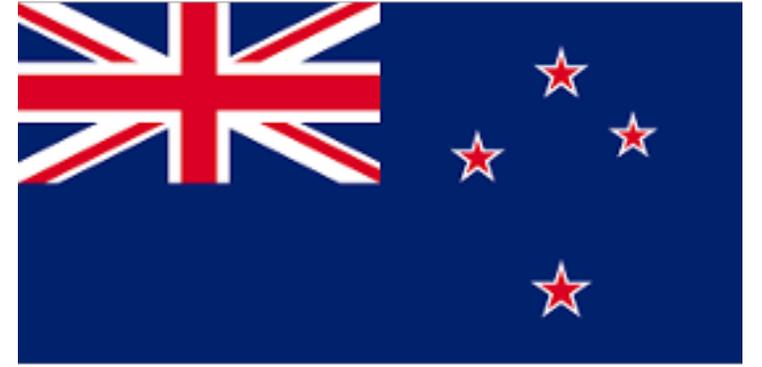
# Raisons pour jouer en ligne

- pour gagner de l'argent
- pour contrer l'ennui et remplir son temps
- pour la relaxation
- pour le plaisir
- pour l'excitation
- pour passer le temps



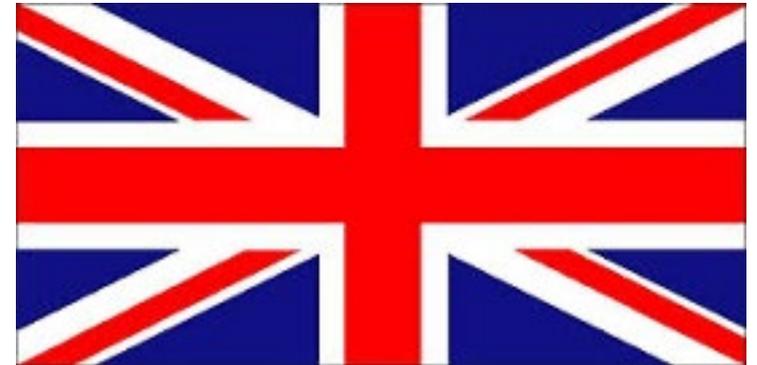
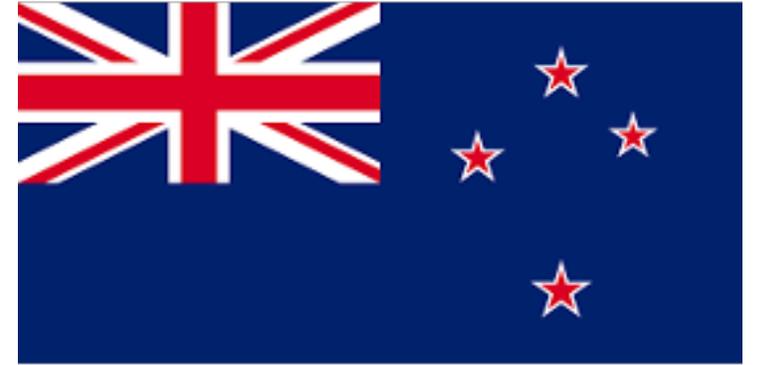
# Raisons pour jouer plus en ligne

- 48 % Possibilité de gagner
- 32 % Faire face à l'ennui
- 26 % Augmenter son revenu
- 4 % Dispose de plus de temps pour jouer
- Incapable d'aller dans les lieux habituels

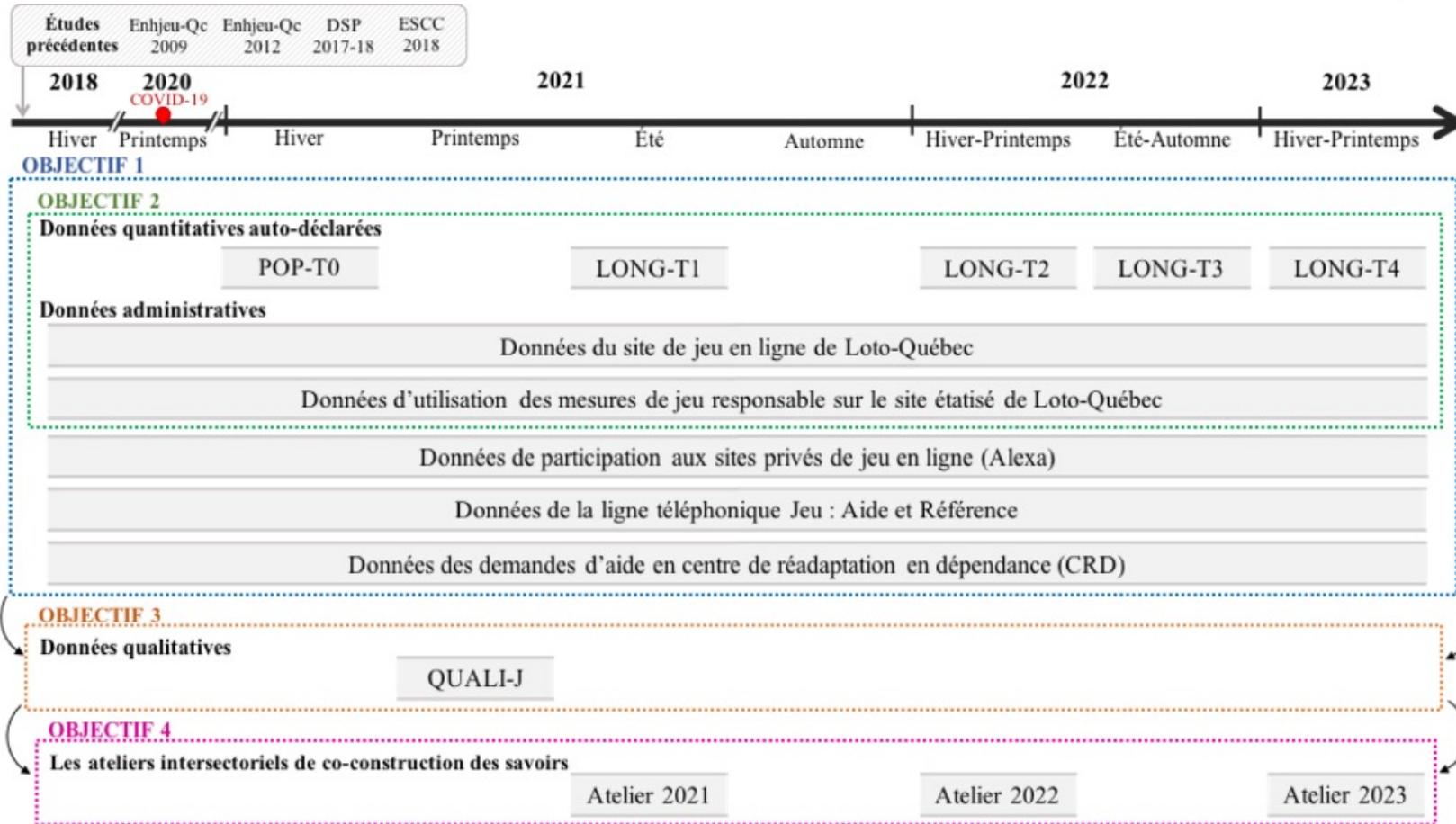


# Raisons pour jouer moins en ligne

- 30 % Pas d'envie de jouer
- 28 % Aime jouer à d'autres formes de jeu
- 11 % Avoir un moindre revenu disponible/raisons financières

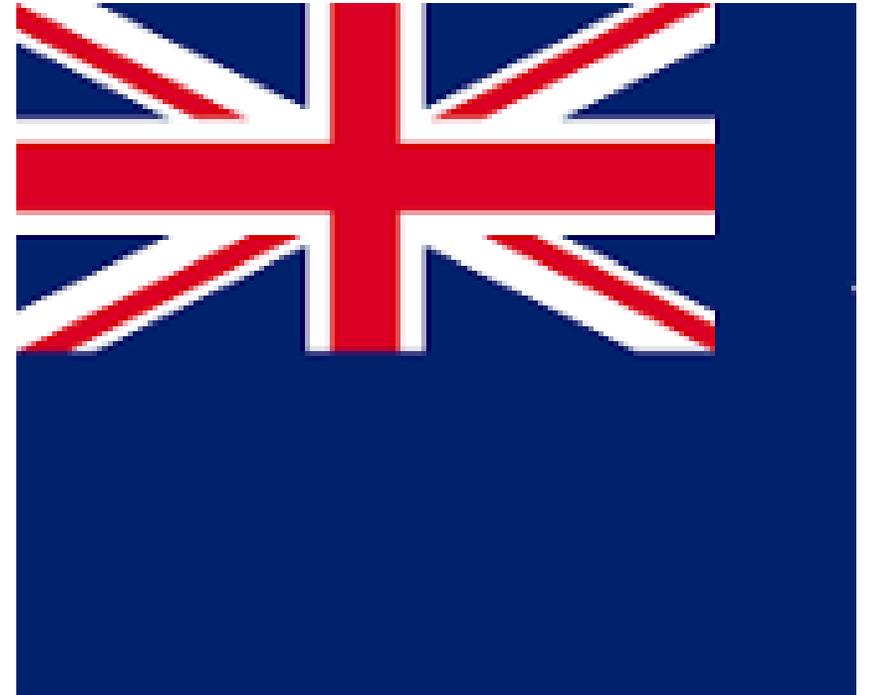


# Jeu en ligne et pandémie



## Inquiétudes par rapport aux habitudes de jeux de hasard et d'argent

- 17 % inquiets pour leurs propres habitudes, durant le confinement
- 11 % inquiets pour leurs propres habitudes, durant la période de relâchement des mesures de confinement
- 9 % inquiets pour les habitudes d'une personne dans leur ménage, durant le confinement
- 9 % inquiets pour les habitudes d'une personne, durant la période de relâchement des mesures de confinement



# Habitudes de jeux de hasard et d'argent et santé mentale

Avril 2020

- 25% des joueurs rapportent un niveau élevé d'anxiété
- 12% des joueurs rapportent un niveau élevé de dépression
- Facteurs observés chez les joueurs qui rapportent des problèmes de jeu
  - Influence de la COVID
  - Impact de la COVID sur revenu
  - Niveau élevé d'anxiété ou de dépression
  - Jeu compensatoire pour dépression ou nervosité



# Habitudes de jeux de hasard et d'argent et recherche d'aide



Avril 2020



Faible connaissance des ressources: entre 6,5% et 12,8%

Mai 2020



16% des joueurs ont eu recours à un service

Juin 2020



Quel service les joueurs utiliseraient au besoin

42% services d'aide

40% amis/famille

32% site web

30% ligne d'aide



# Profil des usagers au CRDM

# Jeux hybrides

---

Définition: jeux qui intègrent les aspects ludiques du gaming et les aspects monétaires du gambling

---

On parle aussi de *gamification* des JHA et de *gamblification* des jeux

---

- Jeux Free to Play (FTP) qui intègrent des microtransactions pour progresser plus rapidement dans le jeu ou avoir certains items

---

- Poker en mode démo ou jouer gratuitement à des tournois qui donnent accès à des tournois payants

---

- Jeux de casino gratuits

---

# Enjeux cliniques

---

## 1- Questionner les motivations à jouer:

- Jouer pour développer ses habiletés est associé à une augmentation de la fréquence des comportements de jeu JHA
- Jouer à des jeux gratuits dans le but de réduire les *cravings* (obsessions de jouer) est associé à une diminution des comportements de jeu JHA (Hollingshead, Wohl, Kim, 2017)  
Or pour certains, les renforcements visuels et sonores sont trop semblables et peuvent au contraire déclencher des *cravings*

## 2- Être attentif au risque de transfert

## 3- Sensibiliser les usagers aux pratiques promotionnelles très envahissantes

## Similitudes entre le trouble lié au jeu d'argent et le trouble lié aux substances

---

- Les similarités sur le plan des marqueurs génétiques, de la neurotransmission et des structures cérébrales
- Les similarités sur le plan des altérations cognitives
- La présence de symptômes de tolérance et de sevrage
- La présence de concomitance élevée entre la dépendance aux substances et le jeu pathologique
- Les similarités dans les facteurs de risques sociodémographiques
- Les similarités dans la trajectoire développementale des troubles et de leur rémission

# Différences entre le trouble lié au jeu d'argent et le trouble lié aux substances

---

- Aspect caché, indétectable
- Plus de pertes financières
- Entourage ne pardonne pas aussi facilement
- Très grande honte
- Certains recherchent la reconnaissance, un statut
- Jouer plus socialement acceptable et même valorisé (poker)
- Aspect spirituel de gagner : être choisi, l'élus, enfin!
- Présence de plusieurs communautés ethniques
- Espoir de se refaire
- Illusions de contrôle

# Offre de service au CRDM

---

- 1- Évaluation par L'IGT: mesurer différentes variables étant directement ou indirectement liées au jeu, faire ressortir les conséquences, identifier les leviers d'intervention
  
- 2- Suivi individuel basé sur l'approche Ladouceur et possibilité de faire des groupes (toutes dépendances confondues)
  
- 3- Référence à l'agente de gestion financière:
  - Identifier des moyens de restreindre l'accès à l'argent
  - Identifier des solutions aux problèmes financiers
  - Éducation budgétaire

# L'approche Ladouceur

---

## ▶ Dimension cognitive

- Analyse de la séance de jeu
- Définition du hasard et situation à risque
- Les erreurs de pensée
- Les exercices « *à moi de jouer* »

## ▶ Dimension comportementale

- Exposition au jeu
- Problèmes financiers
- Problèmes relationnels
- Manque d'occupation
- Consommation d'alcool ou de drogues
- Tests de la maîtrise de soi
- Émotions agréables et déplaisantes

# À venir:

- Le traitement pour les joueurs sera mis à jour
- Formations et webinaires à venir dans la prochaine année



L'équipe!



Merci!  
Vos  
observations?

---



<https://www.concordia.ca/fr/recherche/chairejeu/equipes/hermes.html>

